



# infodossier

[www.boekenbank.be](http://www.boekenbank.be)

Opgemaakt door  
Meta4books vzw  
Te Boelaerlei 37  
T: 03 287 66 96  
F: 03 281 22 40  
[boekenbank@boek.be](mailto:boekenbank@boek.be)  
[www.boekenbank.be](http://www.boekenbank.be)

Geachte,

Hierbij bezorgen wij u het informatiedossier omtrent Boekenbank.

Met dit dossier proberen wij u een idee te geven van de doelstellingen en de werkwijze van Boekenbank. Daarnaast vindt u ook het antwoord op de belangrijkste vragen die wij al over Boekenbank hebben gekregen.

Mocht u zelf nog verdere vragen hebben of wilt u graag een afspraak om één en ander te bespreken, neem dan zeker contact op met de projectleider.

U kan ook een toegangscode aanvragen en gedurende één maand Boekenbank gratis uittesten ! Het aanvraagformulier vindt u achteraan in dit dossier.

Ook informatie over de tarieven vindt u in bijlage. Wij houden de prijzen steeds zeer laag omdat Boekenbank beantwoordt aan een reële nood binnen de boekenbranche. Boekenbank is in Vlaanderen uitgegroeid tot een onmisbaar instrument voor de boekhandels en de uitgevers.

In dit dossier is tevens een rubriek gewijd aan de nieuwe functionaliteiten die in 2006 het licht hebben gezien en die het nog interessanter maken om bij Boekenbank aan te sluiten.

Wij hopen u spoedig te kunnen begroeten als deelnemer aan Boekenbank en kijken uit naar uw reactie.

Namens Meta4books vzw.

Jef Maes  
Afgevaardigd bestuurder  
[jef@boek.be](mailto:jef@boek.be)  
03 287 66 93

Tine Philips  
Projectleider  
[tine@boek.be](mailto:tine@boek.be)  
03 287 66 96

PS: In 2004 werd Boekenbank bekroond met de **Golden ICT Award** van Trends Magazine!

## Inhoudstafel

Doelstellingen en werkwijze _____	4
Beheer _____	5
Projectleider _____	6
Technische ondersteuning & ontwikkeling _____	6
Raadpleging door particulieren _____	7
Raadpleging door de boekhandel _____	7
De functies van Boekenbank _____	8
De link naar uw eigen softwarepakket _____	8
Verplichte aanmelding van de titels _____	9
Ontvangen van bestellingen _____	9
De juistheid van de titelinformatie _____	10
De Boekenbrief _____	10
Bestellingen van particulieren _____	10
Opzoeken en bestellen van Franstalige titels _____	11
Opzoeken en bestellen van Engestalige titels _____	11
Is dit systeem wel veilig ? _____	12
Tarieven Boekenbank _____	13
Overzicht van de voordelen voor uitgevers _____	14

## Doelstellingen en werkwijze




1. Boekenbank publiceert het volledige titelbestand van boeken die in Vlaanderen worden uitgegeven en/of worden verdeeld, op het internet en dit als informatiebron voor de boekverkoper. Hierdoor beschikt deze over een zo accuraat en zo volledig mogelijk titelbestand. [www.boekenbank.be](http://www.boekenbank.be) is ook toegankelijk voor het grote publiek. Via Boekenbank kunnen de boekenliefhebbers zich informeren over de boeken die rond een bepaald onderwerp op de Nederlandstalige markt beschikbaar zijn. Als de bezoeker van de website zich bovendien inschrijft op de website, krijgt hij daarbovenop nog een waaier van mogelijkheden, zoals het aanleggen van een verlanglijstje, zich inschrijven voor de Boekenbrief, vrienden op de hoogte brengen van interessante boeken en uiteraard boeken bestellen bij zijn favoriete boekhandel.
2. Particulieren kunnen de titels raadplegen (zonder evenwel zicht te hebben op de distributeur) maar alleen de leden van Boekenbank (boekhandels, krantenwinkels, bibliotheken) kunnen, mits het aanvragen van een toegangscode, boeken bestellen en zien wie welk boek verdeelt.
3. Boekhandels kunnen ook de titelgegevens van Boekenbank downloaden in hun eigen systeem, waardoor u ook off-line over de meest recente titelinformatie beschikt.
4. De boekhandels sturen hun bestellingen door naar Boekenbank. Boekenbank sorteert deze bestellingen uit per leverancier en stuurt die op regelmatige tijdstippen door naar de diverse leveranciers. Aangesloten leveranciers krijgen de bestellingen elektronisch doorgestuurd, wat een aanzienlijke besparing betekent.
5. Boekhandels kunnen ook op basis van de naam of een prefix alle gegevens opzoeken van alle uitgeverijen in Vlaanderen en Nederland. Op die manier kunt u de uitgever van elk boek terugvinden, ook al staat het boek niet op Boekenbank.

Boekenbank maakt maximaal gebruik van de voordelen die het internet biedt om de meest accurate informatie naar de klanten door te spelen en de efficiënte werking van de boekenbranche te verhogen.

[www.boekenbank.be](http://www.boekenbank.be) is een website in ontwikkeling. Zowel vorm als inhoud evolueren wij mee met de noden en de wensen van de deelnemers. Daarvoor zijn de nodige ruimte en middelen voorzien.

## Beheer

Meta4books vzw. is een initiatief van de drie beroepsverenigingen die bij BOEK.BE zijn aangesloten, zijnde:

-  De Verenigde Boekenimporteurs vzw. VBI
-  De Vlaamse Uitgeversvereniging vzw. VUV
-  De Vlaamse Boekverkopersbond vzw. VBB

Deze drie beroepsverenigingen zijn vertegenwoordigd in de Raad van Bestuur van Meta4books vzw.

Deze constructie biedt voor de boekenbranche verschillende voordelen:

1. BOEK.BE zit aan de bron van de titelinformatie van de boeken die in het Vlaamse landsgedeelte verschijnen. Niemand is beter geplaatst dan BOEK.BE om accurate informatie te verstrekken over boeken die bij ons verschijnen.
2. Aangezien Boekenbank gesteund wordt door de drie beroepsverenigingen, gaan er extra stimulansen uit naar zowel de uitgevers, de distributeurs als de boekhandels om dit systeem te hanteren als standaardsysteem voor informatie en bestellingen van de boekhandel.

## Projectleider

Het commercieel beheer van Boekenbank wordt verzorgd door een projectleider, aangesteld door vzw Meta4books.

Als onafhankelijk beheerder treedt hij of zij op als coördinator tussen de verschillende betrokken partijen in het project

De projectleider is : Tine Philips.

Bij haar kan u terecht voor vragen, opmerkingen en verduidelijkingen omtrent Boekenbank. Zij is bereikbaar via :

### **BOEKENBANK**

Te Boelaerlei 37  
2140 Borgerhout  
Elke werkdag van 8u30 tot 17uur  
T: 03 287 66 96  
F: 03 281 22 40  
[boekenbank@boek.be](mailto:boekenbank@boek.be)

### **Technische ondersteuning en ontwikkeling**

Bovendien kan u ons ook steeds bereiken elke werkdag tussen 8u en 18u voor technische problemen. Wij staan u graag te woord vanuit de Helpdesk van Boekenbank en geven deze problemen verder door aan onze technische partner.

Helpdesk : 03 287 66 96

### Raadpleging door particulieren

Iedereen die beschikt over een computer met internet-aansluiting kan via zijn webbrowser toegang krijgen tot [www.boekenbank.be](http://www.boekenbank.be)

Hij/zij heeft een zicht op de belangrijkste titelgegevens (titel, auteur, uitgeverij, prijs...).

Dit heeft een belangrijke promotionele functie. Steeds meer mensen zoeken op het web welke boeken rond welke onderwerpen verkrijgbaar zijn. Via [www.boekenbank.be](http://www.boekenbank.be) kunnen zij de meest accurate informatie opzoeken over Nederlandstalige titels.

### Raadpleging door de boekhandel

Het enige waarover een boekhandel dient te beschikken, is een computer met internet-aansluiting en een webbrowser (minimaal Internet explorer 6.0 of Mozilla Firefox 3.0).

We onderscheiden twee mogelijkheden:

- De boekhandel beschikt niet over een eigen softwarepakket. In dat geval kan de boekhandel alle titelinformatie raadplegen on-line op het web. De bestellingen dienen dan ook on-line op het web te gebeuren
- De boekhandel beschikt wel over een eigen softwarepakket. Via de in gebruik zijnde interface kunnen de titels via de FTP-server van Boekenbank worden gedownload naar de eigen configuratie. Andersom kunnen via dezelfde interface de bestellingen worden opgeladen op de FTP-server waar Boekenbank deze bestanden verder verwerkt en doorstuurt naar de leveranciers. Uw eigen softwareleverancier moet toezien op de verwerking van de gedownloade titels in uw eigen software configuratie.

## De functies van Boekenbank

Grosso modo krijgt de boekhandel volgende functionaliteiten via Boekenbank:

- Een ruim overzicht van de beschikbare titels die in Vlaanderen worden verdeeld met vermelding van de erkende distributeur(s)
- De mogelijkheid om deze titelinformatie te downloaden in zijn eigen configuratie (voor intern gebruik – voor gebruik op het internet dient extra betaald te worden)
- Een overzicht van de contactgegevens van boekhandels leveranciers en bibliotheken die lid zijn van Boekenbank.
- Het volledige bestand van alle uitgevers die beschikken over een isbn-prefix in Vlaanderen en Nederland en de mogelijkheid tot opzoeken van adres, telefoon, fax of e-mailadres
- Overzichtslijsten van de NUR-codes en alle beschikbare fondsen, digitale aanbiedingsfolders, en een overzicht van aangevraagde kortingsbonnen.
- Mogelijkheid tot het doorsturen van zijn bestellingen via het internet, ongeacht de distributeur. Boekenbank sorteert de bestellingen uit en stuurt deze door naar de erkende uitgever of distributeur. Via de historiek kunt u ook uw bestellingen opvolgen

## De link naar uw eigen software pakket

Boekenbank houdt nauw contact met de softwareleveranciers die actief zijn in de boekenbranche (Tite-live, TSA, PDP, SDP...). Wij leggen de nodige contacten om de boekhandelaars zo goed mogelijk te assisteren wanneer er zich problemen voordoen. Wij kunnen ons echter onmogelijk engageren om een link te leggen tussen uw eigen softwarepakket en Boekenbank.

## Verplichte aanmelding van de titels

Deze verplichting geldt voor de uitgevers en importeurs die lid zijn van Boek.be. Zij dienen hun titels aan te melden via Boekenbank.

Uitgevers/distributeurs/importeurs kunnen hun titelinformatie doorsturen op twee manieren:

1. U meldt titel per titel online aan via de applicatie en kan nadien ook telkens wijzigingen doorvoeren.
2. U vult een CSV-bestand in en laadt dat bestand op via de FTP-server van Boekenbank.

U kunt deze functie ook delegeren naar uw distributeur en/of commerciële vertegenwoordiging.

## Ontvangen van bestellingen

De bestellingen van de boekhandels komen toe bij Boekenbank. Boekenbank sorteert deze volgens leverancier/distributeur. Op regelmatige tijdstippen worden deze bestellingen doorgestuurd naar de leveranciers. Aangesloten leveranciers krijgen deze bestellingen elektronisch doorgestuurd. Er zijn twee manieren om de bestellingen via Boekenbank te verwerken.

1. U haalt deze bestellingen op in de online-applicatie.
2. U haalt deze bestellingen op via de FTP-server.

Het levert dus een aanzienlijk voordeel op voor een uitgever, distributeur of importeur om zich aan te sluiten bij Boekenbank. Gezien u alle orders elektronisch krijgt toegestuurd, worden de manuele handelingen tot een minimum beperkt bij het ontvangen van de orders.

## De juistheid van de titelinformatie

De juistheid van de titelinformatie is cruciaal voor de informatie van de boekhandelaar en de lezer.

Om dit probleem aan te pakken rekenen we uiteraard op de goede medewerking van de distributeurs, importeurs en de uitgevers die er alle belang bij hebben om hun informatie correct door te spelen. Om uitgevers en importeurs daarbij te helpen ontvangen zij om de veertien dagen een lijst van fouten die wij in ons systeem hebben kunnen vaststellen. Vooral de verschijningsdatum en de artikelstatus spelen hierin een belangrijke rol.

Mochten er zich aanhoudende problemen voordoen, dan houden wij een stok achter de deur: leveranciers die foutieve informatie niet corrigeren na herhaalde terechtwijzingen worden daarvoor via een boetesysteem bestraft. Wij rekenen er op dat alle gebruikers de mogelijke fouten in de titelinformatie aan de projectleider signaleren, zodat de fouten snel kunnen worden gecorrigeerd.

## De Boekenbrief

Maandelijks verstuurt Boekenbank een elektronische nieuwsbrief naar geïnteresseerde lezers met daarin een overzicht van de boeken die nieuw zijn verschenen in de maand voordien. De lezer kan zelf de rubrieken kiezen die hem of haar interesseren. Op deze manier worden de lezers op de hoogte gehouden van de beschikbare boeken.

## Bestellingen van particulieren

Het is ook mogelijk dat particuliere bezoekers van de website boeken kunnen bestellen via Boekenbank. De lezer dient hiervoor een boekhandel uit te kiezen. Alle boekhandels die lid zijn van Boekenbank kunnen van deze mogelijkheid gebruik maken. Er wordt hiervoor aan de boekhandel jaarlijks een commissie van 3% gevraagd op het totaalbedrag van deze boeken die via de website van Boekenbank verkocht zijn. Daarvoor wordt wel een apart contract opgemaakt om de snelheid van levering en de toepassing van de bestelmodaliteiten te garanderen, zodat de reputatie van Boekenbank ongeschonden blijft.

### Opzoeken en bestellen van Franstalige titels

Door een overeenkomst tussen Boekenbank en Banque du Livre is het mogelijk dat leden van Boekenbank gratis een inlogcode kunnen bekomen bij Banque du Livre. Via de ledenpagina's van Boekenbank kan je dus direct doorklikken naar onze Franstalige evenknie en kan je Franstalige titels opzoeken en bestellen. Afspraken voor de bestellingen moeten door de boekhandels rechtstreeks met de Franse uitgevers gemaakt worden.

Deze extra service is volledig gratis.

### Opzoeken en bestellen van Engelstalige titels

Binnen Boekenbank is sinds 3 april 2006 het ook mogelijk om Engelstalige fictie en non-fictie te bestellen. Hiervoor heeft Boekenbank een overeenkomst afgesloten met een aantal specifieke leveranciers (Central Book House, Nilsson & Lamm, Papyrus ...). De titelbestanden van deze leveranciers zijn apart raadpleegbaar en bestelbaar.

Deze extra service is volledig gratis.

Is dit systeem wel veilig ?

Vele boekhandelaars staan op hun privacy, en terecht. Gaan andere boekhandels of leveranciers geen inzage krijgen in mijn bestelgedrag of informatie doorgespeeld krijgen over mijn klanten ?

Wij kunnen u voor 100% geruststellen: Boekenbank garandeert volledige confidentialiteit van het bestelverkeer. De centrale database vormt de centrale spil voor het uitwisselen van gegevens.

Dit alles gebeurt met een optimale beveiliging. Om dit opzet te bereiken zullen alle berichten worden versleuteld. De grootst mogelijke confidentialiteit is ook contractueel vastgelegd met de serviceverstrekker.

## Tarieven Boekenbank

Voor het vastleggen van de tarieven zijn er met verschillende elementen en evenwichten rekening gehouden:

1. De opstartkost van het informatie- en bestelsysteem werd door BOEK.BE gedragen. Op die manier kunnen de tarieven voor iedereen extra laag worden gehouden.
2. Verhoudingsgewijze wordt  $2/3^{\text{de}}$  van de exploitatiekosten gedragen door de distributeurs. De boekhandels nemen  $1/3^{\text{de}}$  voor hun rekening. Wij denken dat dit een juiste verhouding weerspiegelt van de voordelen die de deelnemers uit dit systeem halen.
3. Niet-leden van BOEK.BE betalen 50% meer dan de leden van BOEK.BE, wat ons vrij logisch lijkt, gezien punt één.
4. De jaarlijkse bijdrage staat in verhouding tot het gebruik dan men maakt van het systeem. Daarom is een graduele bijdrage uitgewerkt in verhouding tot de omzet van de boekhandel en/of distributeur
5. De tarieven zijn berekend op een ruime deelname van boekhandels en distributeurs. Dankzij de ruime aansluitingsgraad kunnen wij de tarieven zo laag houden.
6. Voor de berekening van tarieven voor uitgevers en importeurs hanteren we de volgende regels:
  - a. Uitgevers betalen à rato van de omzet in boeken van hun eigen fonds
  - b. Importeurs betalen à rato van de omzet in boeken van de importfondsen die zij vertegenwoordigen.
  - c. Een distributeur (van Vlaamse fondsen) betaalt bij aansluiting uitsluitend à rato van de omzet in boeken van die fondsen waarvoor de uitgevers niet op boekenbank zijn aangesloten.

### Overzicht van de voordelen voor uitgevers:

1. Alle internetgebruikers en boekhandels kunnen uw titels terugvinden op Boekenbank. Dit is een belangrijk promotioneel voordeel dat zeker en vast resulteert in meer verkoop. Als boekhandels niet weten dat uw boeken bestaan en niet weten hoe ze te bestellen, resulteert dit dikwijls in een neeverkoop.
2. Voor de boekhandel is het ook een aanzienlijk voordeel dat zij uw boeken met een eenvoudige druk op de knop kunnen bestellen.
3. U kunt de bestellingen automatisch inlezen in uw eigen orderverwerkings-systeem, waardoor u een aanzienlijke personeelsbesparing heeft en mogelijke fouten bij het intikken van orders kunt ondervangen.
4. Leden van Boekenbank betalen niets voor de verplichte aanmelding van titels aan Boek.be (in het kader van de Boekenbeurs). Niet-leden betalen per titel 10 €, wat voor de leden een aanzienlijke besparing betekent.
5. Boekenbank fungeert ook als elektronisch doorgeefluik naar het Wettelijk depot. Als u aangesloten bent bij Boekenbank hoeft u niet langer het vierluik in te vullen. Het enige wat u nog hoeft te doen is een exemplaar van het boek doorsturen naar het Wettelijk depot: een aanzienlijke administratieve vereenvoudiging!
6. U kunt ook een nieuw isbn-nummer elektronisch aanvragen via Boekenbank, wat een aanzienlijke administratieve vereenvoudiging en bespoediging van de procedure betekent. Ook hier heeft u per titel een voordeel van minstens 3,2 €
7. Wanneer u lid bent van Ruit hoeft u uw titels niet meer extra aan te melden, waardoor u op dit vlak ook flink wat kosten bespaart.

Allemaal punten die het, in verhouding tot de lage kostprijs, interessant maakt om bij Boekenbank aan te sluiten, ook als kleinere uitgever.

Wij willen van de gelegenheid gebruik maken om dit in concrete cijfers te gieten.

We nemen het voorbeeld van een uitgeverij die 15 titels uitgeeft, met een omzet van ongeveer 200.000 €

#### Uw voordeel

1. extra promotie: resulteert in extra verkoop van 1 %	200	€
2. voordeel elektronisch aanmelden: 3,5 x 15	52,5	€
3. besparing administratiekosten: 8 uur à 25 € ( 10 min. per week besparing)	200	€
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 60%;"></div> <div style="font-size: 2em;">+</div> <div style="width: 35%;"></div> </div>		
Totaal	452,5	€
Bijdrage Boekenbank	300	€

**Waarom zou u twifelen om aan te sluiten bij Boekenbank?**